

DSA Progress for Work

Valorizzazione delle persone con Disturbi Specifici
dell'Apprendimento nel mondo del lavoro

Introduzione

AID - Associazione Italiana Dislessia - è un'associazione di promozione sociale fondata nel 1997 con la missione di fare crescere la consapevolezza e la sensibilità verso i Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), che in Italia si stima riguardi circa 2.000.000 di persone. L'Associazione conta oggi oltre **18.000 soci e 98 sezioni attive** distribuite su tutto il territorio nazionale. AID lavora per approfondire la conoscenza dei DSA, promuovere la ricerca, accrescere gli strumenti e migliorare le metodologie nella scuola e nel lavoro, affrontare e risolvere le problematiche sociali legate ai DSA.

Nel mese di Maggio 2019 è avvenuta la fusione con la **Fondazione Italiana Dislessia (FID)**, nata negli anni precedenti come Fondazione dell'Associazione con finalità di solidarietà sociale e ricerca scientifica. FID, in questi anni, ha ideato, progettato e realizzato **iniziative finalizzate al supporto e alla valorizzazione delle persone con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) in ambito lavorativo.**

AID si propone oggi di portare avanti quanto già in essere e si impegna nello sviluppo e nella sperimentazione di buone prassi per un inserimento professionale positivo delle persone con DSA.

I Partner e I Sostenitori sono le Istituzioni, le Aziende socialmente responsabili, Fondazioni d'erogazione bancarie e private, Atenei universitari e Istituti di ricerca.

“**DSA Progress For Work**” è un progetto finalizzato a soddisfare la crescente esigenza di **inserimento lavorativo e valorizzazione professionale** delle persone con Dislessia e altri Disturbi Specifici dell’Apprendimento (DSA). L’iniziativa, ideata da FID negli scorsi anni e oggi portata avanti da AID attraverso il **Comitato DSA e Lavoro**, si ispira ad attività e prassi già consolidate nei paesi anglosassoni. Essa rappresenta il primo tentativo concreto, in Italia, di supportare aziende e dislessici nell’interesse di entrambi.

Il progetto mira ad ottenere una **situazione di duplice vantaggio** (“win-win”), per le aziende e per i lavoratori con DSA.

- Da una parte si intende **dotare le Aziende di un know-how e un insieme di prassi “Dyslexia Friendly”**, che consentano di valutare le reali capacità e il talento di un candidato, sia in fase selezione e reclutamento, sia durante l’inserimento lavorativo e nel sostegno alla crescita professionale.
- Contestualmente, si vogliono fornire ai dislessici adulti **gli strumenti e le strategie necessarie a compensare le difficoltà e a far emergere le reali potenzialità e competenze** individuali sul posto di lavoro.

Il progetto di ricerca-azione prevede che **Associazione Italiana Dislessia** e l’azienda definiscano insieme una metodologia di selezione e di gestione del personale che, partendo dall’organizzazione aziendale attuale, tenga conto delle specificità della Dislessia.

Alla fine del percorso **le Aziende riceveranno il riconoscimento ufficiale di “Dyslexia Friendly Company”**.

I vantaggi per l’Azienda

Aderire al progetto produce diversi benefici per l’impresa:

- **VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE DEI LAVORATORI CON DSA IN FUNZIONE DELLO SVILUPPO DELL’IMPRESA:** le persone con DSA rappresentano un enorme potenziale per l’Azienda. Infatti, nonostante la dislessia comporti difficoltà in alcune specifiche aree, le persone con DSA spesso hanno notevoli

talenti, alcuni dei quali funzionali alla crescita e al successo dell'impresa. La letteratura scientifica descrive diversi punti di forza e aree di eccellenza:

- ✓ Sono intuitivi e innovativi
 - ✓ Sono abili nell'adottare punti di vista non convenzionali ("think out of the box")
 - ✓ Pensano spesso per immagini (visual thinker)
 - ✓ Sviluppano modalità creative di gestione delle difficoltà (problem solving)
 - ✓ Hanno eccellenti capacità di osservazione
 - ✓ Hanno ottime capacità interpersonali
 - ✓ Dimostrano ambizione, forte motivazione, laboriosità, resilienza e capacità empatiche.
- **MIGLIORE QUALITÀ DEL LAVORO E DEL CLIMA IN AZIENDA:** l'Azienda Dyslexia Friendly è in grado di creare le condizioni lavorative adeguate affinché il potenziale del lavoratore dislessico si esprima al meglio. Gli strumenti e le strategie finalizzate a minimizzare le difficoltà del lavoratore Dislessico e a far emergere i reali talenti possono rivelarsi utili per tutti i candidati e i dipendenti dell'azienda.
 - **MIGLIORE REPUTAZIONE E RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDER:** diventare un'Azienda "Dyslexia Friendly" rappresenta una scelta di responsabilità sociale che determina un miglioramento di immagine e nei rapporti con gli stakeholder, sia interni che esterni, consentendo di aumentare il valore dell'impresa agli occhi degli azionisti, nei mercati con rating di tipo etico.

Le fasi progettuali

Il progetto si articola in 5 fasi strettamente correlate tra loro. La durata totale del progetto è stimata essere da 6 a 12 mesi in relazione all'Azienda.

Il primo contatto con l'Azienda consiste in un incontro preliminare con la Direzione Aziendale mirato a presentare il progetto nelle sue fasi operative e a individuare tra le risorse aziendali coinvolte uno o più Responsabili di progetto

che si interfacceranno con il gruppo di lavoro di AID nel corso di tutte le fasi progettuali.

Di seguito vengono descritte in dettaglio le fasi effettuate in ogni Azienda:

1. **Analisi ambientale:** raccolta di informazioni dettagliate rispetto i processi di reclutamento, selezione, formazione aziendale e di sostegno alla crescita professionali già attivi in Azienda, attraverso un'intervista semi-strutturata e costruita ad hoc.
2. **Formazione:** uno o più incontri di formazione rispetto al fenomeno Dislessia e DSA e al loro impatto in ambito lavorativo, rivolto alle risorse aziendali responsabili dei diversi processi oggetto della fase di analisi ambientale (in particolare i responsabili della gestione del personale – HR manager).
3. **Definizione, consegna e implementazione best practices:** costruzione di linee guida azienda-specifiche rispetto le modalità di reclutamento, selezione e di sostegno alla crescita professionale e consegna delle stesse sotto forma di guida tascabile (pocket-guide).
4. **Verifica e revisione:** azioni di verifica effettuate ad almeno 3 mesi dal termine della fase 3 e mirate a verificare l'effettiva implementazione delle prassi proposte. Nel corso di questa fase è prevista un'eventuale revisione delle prassi e dei metodi implementati.
5. **Riconoscimento:** al termine della fase di verifica le Aziende verranno riconosciute ufficialmente come "Dyslexia Friendly Company" attraverso la consegna di una targa e di un logo che ne certifichino la veridicità.

Se richiesti dall'impresa, in funzione del contesto aziendale, è possibile inoltre implementare il Workplace Needs Assessment, una valutazione dei bisogni del singolo lavoratore al fine di pianificare un piano di azione individualizzato. Questa azione è opzionale e potrà essere effettuata anche successivamente alla chiusura del progetto.

Di seguito si riporta una tabella di sintesi che riepiloga, per ciascuna delle 5 azioni progettuali, i tempi di presenza in azienda ritenuti necessari e le risorse coinvolte.

Fasi	Azioni	Tempi di presenza in azienda	Risorse (destinatari)
Fase 1 - 2	Analisi Ambientale e Formazione	mediamente 2 incontri di ½ giornata	<ul style="list-style-type: none"> • Team Recruitment • Responsabile Hiring • Responsabile formazione • Responsabile Welfare • Responsabile Diversity
Fase 3	Consegna best practices (pocket guide)	1 incontro di ½ giornata	<ul style="list-style-type: none"> • Team Recruitment • Responsabile Hiring • Responsabile Formazione • Responsabile Welfare • Responsabile Diversity
Fase 4-5	Verifica ed eventuale revisione e Riconoscimento ufficiale "Azienda Dyslexia Friendly"	mediamente 3 incontri di ½ giornata	<ul style="list-style-type: none"> • Team Recruitment • Responsabile Hiring • Responsabile Formazione • Direzione Aziendale • Management • Responsabile Welfare • Responsabile Diversity
<i>Fase opzionale</i>	Workplace Needs Assessment	3 colloqui per ciascun lavoratore	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoratori con DSA • Manager di linea

Per informazioni e contatti

Associazione Italiana Dislessia – Comitato DSA e Lavoro

www.aiditalia.org - dsaelavoro.aiditalia.org

comitatolavoro@aiditalia.org

lavoro@aiditalia.org