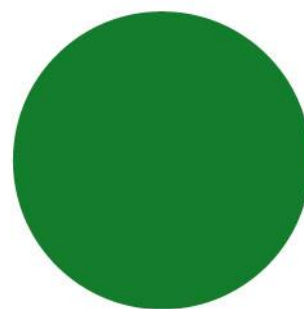


# **QUANDO LE RELAZIONI SI INCRINANO INTORNO AI COMPITI...IL RUOLO DELLE EMOZIONI NELL'APPRENDIMENTO**

13 gennaio 2025

Dott.ssa Claudia Giordano, psicologa e  
collaboratrice AID



---

## ALCUNE INFORMAZIONI UTILI

**Le slide saranno scaricabili dal sito accedendo a:  
<https://bergamo.aiditalia.org>**

**Selezionando il link:**

- **cosa facciamo**
- **download materiali incontri**



**durante lo svolgimento della serata, se qualcosa non è chiaro intervenite alzando la mano, le domande in coda**





# Menu

- QUALCHE ASSUNTO DI BASE
- RUOLO DELLE EMOZIONI NEL PROCESSO DI APPRENDIMENTO, IMPORTANZA DELL'ALLEANZA
- ASPETTATIVE PERCEPITE, MOTIVAZIONE, AUTOSTIMA E AUTOEFFICACIA
- L'ERRORE COME CHIAVE DI LETTURA DEL FUNZIONAMENTO
- COME SOSTENERE VERSO UN APPRENDIMENTO POSITIVO



---

# Qualche assunto di base



---

## LE TEORIE CHE FANNO DA SFONDO:

- Teoria dell'attaccamento di J. Bowlby
- Teoria della pragmatica della comunicazione umana di P. Watzlawick



---

**OGNI RELAZIONE SI COSTRUISCE  
IN DUE**

**I NOSTRI FIGLI HANNO IMPARATO  
A RELAZIONARSI ATTRAVERSO DI  
NOI**

**COMUNICHIAMO ANCHE CON IL  
SILENZIO**

**LE RELAZIONI NECESSITANO DI  
TEMPO DEDICATO**



---

**Certamente avete fatto tutti del vostro  
meglio!**

**Tutti assolti per non aver commesso il  
fatto!**



---

## **IL COMPORTAMENTO:**

- **mezzo per comunicare desideri, bisogni, emozioni (stato mentale)**
- **è diretto a uno scopo**
- **è motivato (motivazione → attenzione)**
- **ha un senso/significato, non sempre immediatamente comprensibile**



---

# IL COMPORTAMENTO COMUNICA e FORNISCE INFORMAZIONI ATTRAVERSO:

- verbale: parole
- non verbale: postura, gesti, espressioni, posizione, ecc.
- paraverbale: il modo in cui diciamo le cose, ossia timbro, tono, velocità
- gesti: comportamento manifesto



---

# **Ruolo delle emozioni nel processo di apprendimento, importanza dell'alleanza**





## **RIFLESSIONE:**

**Come vi sentite «intorno agli apprendimenti scolastici»?**

**Vi siete sentiti nello stesso modo anche quando i vostri figli hanno appreso ad andare in bicicletta?**



---

## Le parole che più frequentemente sento riferire:



**SENSO DI  
IMPOTENZA**

A simple black stick figure stands on the left side of the slide. A green speech bubble with a black outline points from the figure's head to the text.



**PAURA DI  
DELUDERE**

A simple black stick figure stands on the right side of the slide, appearing smaller than the one on the left. A green speech bubble with a black outline points from the figure's head to the text.



---

L'apprendimento avviene **sempre** all'interno di una **relazione**:



- **se il bambino/ragazzo apprende in un clima disteso e accettante, memorizzerà emozioni positive associate all'esperienza di apprendere**
- **emozioni negative imprimono una impronta negativa all'esperienza**
- **emozioni negative cortocircuitano il pensiero riducendo la possibilità di apprendere in modo funzionale**



---

## ESEMPIO:

Gino mi riferisce che non vuole fare inglese con uno dei due genitori.

## RIFLESSIONE:

Vi è capitato?

Come mai questo accade?

Al lavoro, avete un collega al quale vi rivolgete malvolentieri? Come mai?



---

## STRATEGIA FONDAMENTALE PER RENDERE LA RELAZIONE FUNZIONALE:

- stare SEMPRE in contatto con le vostre emozioni **per evitare di reagire, anziché agire**, le vostre emozioni



---

## **SE IL GENITORE O IL FIGLIO SI SENTONO TESI, INQUIETI, NERVOSI...**

- **come si pongono nei confronti dell'altro?**
- **in che MODO comunicano?**

---

## **RIFLESSIONE:**

**Cosa potete dedurre dalle vostre esperienze?**



# STRATEGIA FONDAMENTALE PER RENDERE LA RELAZIONE FUNZIONALE:

- stare **SEMPRE** in contatto ciascuno con i propri bisogni
- fare rifornimento!



---

## RIFLESSIONE:

**Avete spazio per voi stessi?**

**I vostri figli hanno spazi di svago? (non di sport!!!)**



## ESEMPIO:

Un genitore mi racconta di «pomeriggi e serate trascorse sui libri con la figlia...»

Fine settimana organizzati intorno ai compiti e allo studio...

Negare spazio ai bisogni personali (genitore e figlio):

- impedisce di avere momenti di **decompressione**
- può **creare tensione e insoddisfazione**

le esperienze intorno ai compiti e allo studio si caratterizzano per una **previsione di «tensione e insoddisfazione»**



## ESEMPIO:

Federico diventa irritato e nervoso nel momento di iniziare a fare i compiti. A volte piange.

Chiedo cosa lo faccia piangere e innervosire.

Federico dice che quando deve iniziare ha paura di non avere tempo per giocare perché...

«sai, i compiti durano tantissimo e non so mai quando finisco!»

I genitori dicevano che non era vero che duravano tantissimo!



Il contenuto di ciò che imparo e come lo imparo, vengono scritti nella memoria della mente.

**MECCANISMO DI RICERCA (circuiti della ricompensa)**



**COMPETENZA**



**SODDISFAZIONE**

- **EVITAMENTO**
- **PAURA (per una verifica)**
- **TENSIONE**



- **MOTIVO DI DELUSIONE**
- **SENSO DI NON COMPrensIONE**



**INADEGUATEZZA  
FRUSTRAZIONE  
SENSO di  
IMPOTENZA**



**RABBIA**



---

**La nostra mente è strutturata per:**

- **ricercare esperienze che sono state piacevoli**
- **EVITARE esperienze che sono state spiacevoli:**
  - **senso di inadeguatezza e frustrazione**
  - **sensazione di deludere gli altri**
  - **senso di impotenza**
  - **ansia**



**questo tipo di esperienze farà EVITARE il ripetersi dell'esperienza o della situazione.**





## **CIÒ CHE FA SOFFRIRE VIENE:**

**memorizzato e ricordato PER essere riconosciuto PER essere evitato (condizione di alert).**

---

## **RIFLESSIONE:**

**Ci sono situazioni che tendete a evitare?**

**Come mai?**

**Come vi fanno sentire?**



---

## STRATEGIA FONDAMENTALE PER RENDERE LA RELAZIONE FUNZIONALE:

- far percepire al figlio l'accettazione incondizionata
- far percepire la protezione e la comprensione
- farsi percepire come alleati e non come nemici da combattere
- potergli dire:  
«se dovessi disegnare mio figlio, lo disegnerei esattamente come sei!»



# I TIMORI/PAURE GIOCANO UN RUOLO NELLA RELAZIONE

**SBAGLIARE**

**ESSERE  
SBAGLATI**

**DELUADERE**

**NON ESSERE  
ALL'ALTEZZA**

**NON ESSERE  
AMABILE**

- chiusura comunicativa
- timore del confronto
- provocazioni e sfide
- inquietudine
- irritabilità e rabbia



# RESTITUIRE SEMPRE IL PEZZO BUONO!

## ESEMPIO:

**Bambino in fatica con la matematica,  
l'incolonnamento, i calcoli, ecc.**

**Il genitore sconfortato dice «non sei riuscito a  
prendere la sufficienza neppure questa volta!»**

**Guardo la verifica e noto una cosa importante e dico al  
bambino: «sai che sei stato bravo! Hai messo in  
colonna davvero bene tutti i numeri! Complimenti!».**

**ESEMPIO in cui il genitore non  
ha potuto «stare con le proprie  
emozioni» e le ha reagite.**

---

# Aspettative percepite, motivazione, autostima e autoefficacia



---

## **CERTAMENTE:**

**AVETE TUTTI QUANTI FATTO DEL VOSTRO MEGLIO**

**AVETE AGITO CON OTTIME INTENZIONI**

**VOLETE UN MONDO DI BENE AI VOSTRI FIGLI**

**AVETE BISOGNO DELLE STESSE COSE DI CUI HANNO  
BISOGNO I VOSTRI FIGLI:**

- **una relazione genitore-figlio serena**
- **apertura comunicativa**
- **in una parola: BENESSERE**



---

# ASPETTATIVE PERCEPITE

**Buone, ottime intenzioni → possono produrre percezioni «distorte».**

**I vissuti personali portano a costruirsi aspettative su di sé e sull'altro.**

**ESEMPIO...**



---

## ...ESEMPIO:

### **Sono un bravo genitore se mio figlio:**

- **va bene a scuola**
- **ha tanti amici**
- **non litiga e non alza le mani sui compagni**
- **è bravo nello sport**

### **Sono un bravo figlio se:**

- **vado bene a scuola**
- **ho tanti amici**
- **non litigo e non alzo le mani sui compagni**
- **sono bravo nello sport**

**Non so come mai io non  
sono tutte queste cose!**



## ESEMPIO:

Tommaso mi racconta la sua paura di deludere i genitori: «abbiamo preparato la verifica, abbiamo studiato tutto il pomeriggio e ho preso solo...»

«cosa pensi che abbia pensato la mamma?»

«che l'ho delusa!»



**IMPORTANTE** fargli sentire che crediamo in loro!

Ogni vittoria e ogni sconfitta ha **SEMPRE** un motivo e una spiegazione!



---

**MOTIVAZIONE**



**AUTOSTIMA**



**AUTOEFFICACIA**



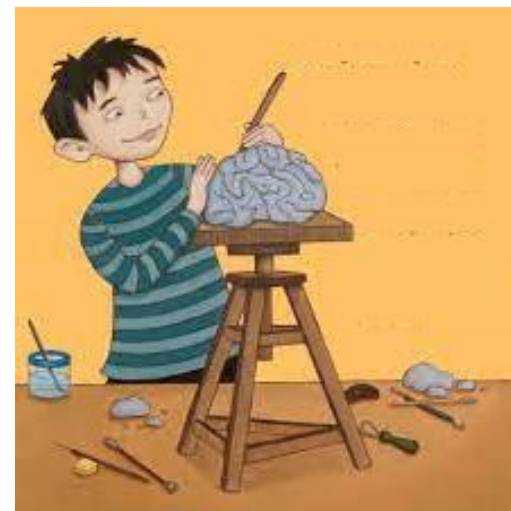
**MOTIVAZIONE**

**AUTOSTIMA**

**AUTOEFFICACIA**

- **Non sono caratteristiche innate.**
- **Le si costruisce (o le si riduce) attraverso l'esperienza**

**Se necessario: esperienze relazionali correttive possono rimodellare motivazione, autostima e autoefficacia**



---

# L'errore come chiave di lettura del funzionamento



---

# L'ERRORE

**Errore di calcolo, di scrittura, di comportamento, ecc.**

**L'errore rappresenta una fase dell'apprendimento. Flusso dell'apprendimento:**

- 1. assimilazione**
- 2. elaborazione**
- 3. restituzione**

**Per fortuna! Il nostro cervello ci fa commettere sempre gli stessi errori!**

*(J. Evans et al., 2000)*

**L'errore fa capire dove il flusso di apprendimento si è «incagliato». L'errore è fonte di informazioni utili.**



## **ESEMPIO:**

**Pino ha difficoltà nelle espressioni con le frazioni...i genitori si erano sentiti dire «non so più cosa fare per dare una mano a vostro figlio».**

**Abbiamo provato a non guardare l'errore come qualcosa che «toglie» (voti!!!), ma come qualcosa che «aggiunge» (informazioni).**

**Analizzando e confrontando con Pino gli errori, mi dice «non capisco mai cosa devo fare qui...».**

**Pino ha messo a fuoco che non ha chiaro quando usare la procedura della moltiplicazione e quando quella dell'addizione tra frazioni.**

**L'insegnante lo ha poi aiutato a fare allenamento.**

---

# PERCHÉ SBAGLIARE RATTRISTA?

Per il significato appreso e attribuito all'errore:

- se «produco» l'errore, sono io ad essere sbagliato
- sarò giudicato negativamente
- verrò sgridato/punito
- deluderò e mi sentirò inadeguato

DA QUI PUÒ  
DERIVARE L'ANSIA  
PRESTAZIONALE

Considerare l'errore come «fonte di informazioni utili»  
consente:

- al bambino/ragazzo di non sentirsi sbagliato per aver sbagliato



---

# Come sostenere verso un apprendimento positivo



---

# **COSA È IMPORTANTE CONOSCERE DEI FIGLI?**

## **LE LORO RAPPRESENTAZIONI MENTALI e LE LORO ATTRIBUZIONI DI SIGNIFICATO:**

- **Cosa significa per te «sbagliare, commettere errori»?**
- **Se prendi un voto che non ti piace, cosa può accadere?**
- **Cosa pensi che io mi aspetti da te?**
- **Cosa pensi che io pensi di te?**



---

## **IN CONCRETO POSSIAMO FARE...**

- **alleanza: per non farli sentire soli**
- **apertura comunicativa: affinché si sentano liberi di comunicare**
- **comunicazione non giudicante**
- **contatto fisico (sorriso, carezze, abbracci)**
- **sintonizzazione emotiva e rispecchiamento**
- **protezione e accettazione**
- **restituire i PEZZI BUONI**

**RICORDANDO che l'apprendimento ha bisogno di tempo:  
il tempo di chi apprende!**



---

**10/02/2025**

**"Quando i comportamenti internalizzati ed esternalizzati segnalano difficoltà e disagio nell'alunno... Il ruolo delle emozioni nell'apprendimento"**





## **SPAZIO ALLE DOMANDE**





**AID - Sezione di Bergamo**

Bergamo v. Leone XIII 27

Help-line 335 1544157

[bergamo@aiditalia.org](mailto:bergamo@aiditalia.org)

[bergamo.aiditalia.org](http://bergamo.aiditalia.org)